

# Dit verandert er voor u in 2025



Fijn dat u bij ons verzekerd bent. U bent ook komend jaar goed verzekerd voor uw zorgkosten. Het eigen risico blijft in 2025 € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. Dit omdat de overheid ieder jaar kijkt naar de inhoud van de basisverzekering. Vaak kiest de overheid ervoor deze te veranderen. Zo ook dit jaar. En wij kijken opnieuw naar onze voorwaarden en veranderen deze waar nodig. Dit doen wij ook voor de voorwaarden en inhoud van de aanvullende verzekeringen. Zo doen wij ieder jaar ons best om onze zorgverzekeringen te verbeteren. Zodat we de zorg betaalbaar kunnen houden voor iedereen.

Dat wij onze voorwaarden mogen veranderen staat in artikel 5 van de verzekeringsvoorwaarden. U vindt de wijzigingen voor 2025 hieronder. Sommige (wettelijke) wijzigingen worden pas later bekend. Deze vindt u op onze website. Alle wijzigingen zijn ook terug te vinden op [iza.nl/wijzigingen2025](https://iza.nl/wijzigingen2025). Kijk voor de nieuwe voorwaarden in Mijn IZA of op [iza.nl/voorwaarden](https://iza.nl/voorwaarden).

## Wijzigingen

Op uw polis ziet u welke basisverzekering en aanvullende verzekeringen u heeft.

## Alle basisverzekeringen

2025	Verzekering
<b>Verkennd gesprek GGZ</b>	
In een verkennend gesprek wordt samen met u en uw naaste(n) gekeken waar u het beste geholpen kunt worden met uw psychische problemen. U heeft voor dit gesprek een verwijzing van uw huisarts nodig. U betaalt voor dit gesprek geen eigen risico.	IZA Basis Keuze IZA Ruime Keuze IZA Eigen Keuze
<b>Geriatrische revalidatiezorg (GRZ)</b>	
GRZ is revalidatiezorg speciaal voor ouderen. Onder leiding van een specialist ouderengeneeskunde. Vanaf 2025 zijn er minder voorwaarden voor GRZ. Zo krijgt u makkelijker de juiste zorg! U leest in de verzekeringsvoorwaarden wanneer wij GRZ vergoeden.	IZA Basis Keuze IZA Ruime Keuze IZA Eigen Keuze
<b>Oefentherapie bij COPD (chronic obstructive pulmonary disease)</b>	
Het maximum aantal behandelingen is nu nog afhankelijk van hoe ernstig uw COPD is. Vanaf 2025 is er geen maximum aantal behandelingen meer. U krijgt het aantal behandelingen vergoed dat nodig is.	IZA Basis Keuze IZA Ruime Keuze IZA Eigen Keuze
<b>Oefentherapie bij reumatoïde artritis (RA)</b>	
Wij vergoeden nu alleen oefentherapie bij RA als u meedoet aan een onderzoek. Vanaf 2025 hoeft dat niet meer. U heeft recht op oefentherapie als u problemen heeft met normale dagelijkse dingen. Bijvoorbeeld uzelf verzorgen, lopen, opstaan en verplaatsen. Op <a href="https://iza.nl/zorgzoeker">iza.nl/zorgzoeker</a> vindt u welke zorgaanbieders deze oefentherapie mogen geven.	IZA Basis Keuze IZA Ruime Keuze IZA Eigen Keuze

**Herstelzorg na corona**

De overheid heeft bepaald dat er geen vergoeding meer is voor herstelzorg na ernstige corona. Dit geldt voor:

- Fysiotherapie
- Logopedie
- Ergotherapie
- Diëtetiek

IZA Basis Keuze  
IZA Ruime Keuze  
IZA Eigen Keuze

Uit onderzoek blijkt namelijk dat deze zorg niet voor een beter of sneller herstel zorgt. Meer informatie leest u op [iza.nl/zorg-regelen/herstel-na-corona](https://iza.nl/zorg-regelen/herstel-na-corona).

**Counseling**

Als u zwanger bent, denkt u misschien na over een onderzoek naar aangeboren afwijkingen. U kunt dit bespreken met uw huisarts, verloskundige of medisch specialist. Dit gesprek heet counseling. De kosten van deze counseling worden vanaf 2025 vergoed door de Regionale Centra voor Prenatale Screening en niet meer door ons.

IZA Basis Keuze  
IZA Ruime Keuze  
IZA Eigen Keuze

**Codeïne**

Vanaf 2025 vergoeden wij Codeïne alleen nog bij chronische diarree. U heeft hiervoor vooraf toestemming (een machtiging) nodig. Kijk voor meer informatie op [iza.nl/wijzigingen2025](https://iza.nl/wijzigingen2025).

IZA Basis Keuze  
IZA Ruime Keuze  
IZA Eigen Keuze

**Advies en begeleiding bij geneesmiddelengebruik**

Gebruikt u medicijnen? Dan kunt u uw apotheker vragen om een farmaceutisch consult voor advies over uw medicijngebruik. Uw apotheker kan ook samen met u en uw huisarts uw medicijngebruik verbeteren. Dit vindt u vanaf nu terug in onze voorwaarden.

IZA Basis Keuze  
IZA Ruime Keuze  
IZA Eigen Keuze

**Echo vanwege verloskundige zorg**

Bent u zwanger en heeft u een echo nodig? Bijvoorbeeld om te zien hoelang u al zwanger bent. Wij vinden de kwaliteit van de zorg belangrijk. Daarom moet uw zorgverlener zijn ingeschreven in een register van de Beroepsvereniging Echoscopisten Nederland. Voor een controle van de ligging van de placenta moet er een afspraak zijn met het Regionale Centrum Prenatale Screening.

IZA Basis Keuze  
IZA Ruime Keuze  
IZA Eigen Keuze

**Indicatie voor medische kindzorg**

Heeft uw kind verpleging en verzorging thuis (medische kindzorg) nodig? Dan moet een hbo-verpleegkundige eerst beoordelen welke zorg er nodig is. Dit heet een indicatie. Dit gaat volgens de regels van de Handreiking Indicatieproces Kindzorg (HIK). De hbo-verpleegkundige werkt volgens het landelijke MKS (Medische Kindzorg Samenwerking). De hbo-verpleegkundige moet een kinderaantekening hebben. Vanaf 2025 staat dit ook in onze voorwaarden.

IZA Basis Keuze  
IZA Ruime Keuze  
IZA Eigen Keuze

**Toestemming voor mondzorg tot 18 jaar**

Vanaf 2025 heeft u vooraf onze toestemming (een machtiging) nodig voor:

- Meer dan 1 uur preventieve voorlichting per jaar
- Meer dan 1,5 uur gebitsreiniging per jaar

IZA Basis Keuze  
IZA Ruime Keuze  
IZA Eigen Keuze

Preventieve voorlichting is bijvoorbeeld informatie over de invloed van voeding op het gebit. Of advies over het afleren van gewoontes, zoals duimen.

**Toestemming voor plastische chirurgie**

U heeft voortaan alleen toestemming (een machtiging) nodig als uw behandeling op de Limitatieve Lijst Machtigingen Medisch Specialistische zorg staat. De specialist die u behandelt weet welke behandelingen dit zijn. En vraagt toestemming voor u aan. De Lijst vindt u ook terug op onze website.

IZA Basis Keuze  
IZA Ruime Keuze  
IZA Eigen Keuze

**Kosten voor samenwerking en eigen risico**

Maakt uw zorgverlener kosten voor het organiseren van samenwerkingen? Bijvoorbeeld met gemeentes? Als uw zorgverlener een contract heeft met ons, betaalt u hiervoor geen eigen risico.

IZA Basis Keuze  
IZA Ruime Keuze  
IZA Eigen Keuze

**Vrijwillig eigen risico**

Kiest u voor 2025 voor een vrijwillig eigen risico? Kijk dan op [iza.nl/zorgverzekering/eigen-risico](https://iza.nl/zorgverzekering/eigen-risico). Hier leest u na 12 november welke korting u krijgt, als u hiervoor kiest. Heeft u nu al een vrijwillig eigen risico? Dan staat de korting voor dat vrijwillig eigen risico op uw nieuwe polis.

IZA Basis Keuze  
IZA Ruime Keuze  
IZA Eigen Keuze

**Betalingsachterstand en vrijwillig eigen risico**

Bij een betalingsachterstand van 6 maanden melden wij u aan bij het CAK. U betaalt de premie dan aan het CAK en niet aan ons. Dit is wettelijk zo bepaald. Dit heet de 'bestuursrechtelijke premie'.

IZA Basis Keuze  
IZA Ruime Keuze  
IZA Eigen Keuze

Heeft u ook een vrijwillig eigen risico? Dan verlagen wij dit naar € 0 vanaf de datum dat wij u aanmelden bij het CAK. U heeft dan geen korting meer op uw premie.

**Lagere vergoeding voor GGZ door zorgverlener zonder contract**

Gaat u voor GGZ naar een zorgverlener zonder contract? Dan is de vergoeding in 2025 lager dan in 2024. U vindt de maximale vergoedingen in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders op onze website.

IZA Basis Keuze  
IZA Ruime Keuze  
IZA Eigen Keuze

**Maximale vergoeding voor zorg door zorgverlener zonder contract**

Heeft u een rekening van een zorgverlener zonder contract? Dan vergoeden wij een percentage van het bedrag op de rekening. Maar nooit meer dan het bedrag in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders. Welk percentage voor u geldt, hangt af van uw basisverzekering. Kijk voor meer informatie en de volledige manier van vergoeden in artikel 1.4 van uw verzekeringsvoorwaarden. Of kijk op [iza.nl/tarieven](https://iza.nl/tarieven).

IZA Basis Keuze  
IZA Ruime Keuze  
IZA Eigen Keuze

**Eigen bijdragen**

Voor bepaalde zorg betaal je een eigen bijdrage. Of vergoeden wij niet meer dan een bepaald bedrag. Dit heet een maximale vergoeding. Bepaalde eigen bijdragen en maximale vergoedingen veranderen in 2025. Bekijk het overzicht van eigen bijdragen en maximale vergoedingen op [iza.nl/voorwaarden](https://iza.nl/voorwaarden).

IZA Basis Keuze  
IZA Ruime Keuze  
IZA Eigen Keuze

## IZA Eigen Keuze

**Vergoeding GGZ en wijkverpleging**

De vergoeding voor wijkverpleging en GGZ is veranderd. Wij vergoeden bij een zorgverlener zonder contract maximaal 85%. Dit is van het gemiddeld gecontracteerd tarief. Dit was 90% van het gemiddeld gecontracteerd tarief. Bent u nu in behandeling? Dan geldt voor u in 2025 een aangepaste vergoeding. Meer informatie leest u op [iza.nl/wijzigingen2025](https://iza.nl/wijzigingen2025).

IZA Eigen Keuze

## Alle basis- en aanvullende verzekeringen

2025	Verzekering
<b>Wijziging rekeningnummer</b>	
<p>Wilt u uw betaalgegevens aanpassen? Vanaf 2025 moet het bankrekeningnummer dat u doorgeeft:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Op naam staan van de verzekeringnemer op de polis, en</li><li>• Een rekeningnummer zijn uit een land dat meedoet aan de Single Euro Payments Area (SEPA)</li></ul>	Alle basis- en aanvullende verzekeringen
<b>Alarmcentrale uitgevoerd door ANWB</b>	
<p>Als u in het buitenland de alarmcentrale voor zorg belt, krijgt u een medewerker van de ANWB aan de lijn. De ANWB voert onze alarmcentrale uit. U vindt het telefoonnummer van onze alarmcentrale in onze IZA app, op uw zorgpas of op onze website.</p>	Alle basis- en aanvullende verzekeringen
<b>Verduidelijking begrip geboortecentrum</b>	
<p>We hebben het begrip geboortecentrum verduidelijkt. Een geboortecentrum is een organisatie waar u kunt bevallen onder begeleiding van uw eigen verloskundige. Vaak kunt u in een geboortecentrum ook kraamzorg krijgen. Een geboortecentrum is in een ziekenhuis. Of zo dichtbij dat het ziekenhuis bereikbaar is via een overdekte toegang.</p>	Alle basisverzekeringen IZA Extra Zorg 1 IZA Extra Zorg 2 IZA Extra Zorg 3

## Reglement hulpmiddelen

2025	Verzekering
<b>Reglement hulpmiddelen</b>	
<p>Alle zorgverzekeraars hebben afgesproken hoe het Reglement hulpmiddelen er uit moet zien. Het Reglement hulpmiddelen ziet er daarom voortaan anders uit. Ook zijn sommige omschrijvingen veranderd.</p>	IZA Basis Keuze IZA Ruime Keuze IZA Eigen Keuze
<b>Reglement hulpmiddelen bruikleen</b>	
<p>Heeft u een hulpmiddel nodig dat een hulpmiddelenleverancier met contract in bruikleen geeft? Dan betaalt u geen eigen risico. Maar gaat u voor dit hulpmiddel naar een hulpmiddelenleverancier zonder contract? Dan betaalt u wel eigen risico. Ook betaalt u een deel van de rekening zelf.</p>	IZA Basis Keuze IZA Ruime Keuze IZA Eigen Keuze
<b>Uitwendige borstprothese bij hulpmiddelenleverancier met contract</b>	
<p>Een uitwendige borstprothese draagt u op het lichaam. Wij vergoeden deze nu ook als ze met 3D scan en printtechnologie zijn gemaakt. Heeft u recht op deze prothese? Dan krijgt u 2 prothesen per borst. U gebruikt de prothesen dan minimaal 4 jaar.</p>	IZA Basis Keuze IZA Ruime Keuze IZA Eigen Keuze
<b>Voorschrijvers orthopedische schoenen en orthopedische aanpassingen</b>	
<p>Heeft u orthopedische schoenen nodig? Of orthopedische aanpassingen aan gewone schoenen? Vanaf 2025 heeft u hiervoor een voorschrift nodig van degene die u behandelt. Dit is uw:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Orthopedisch chirurg</li><li>• Revalidatiearts</li><li>• Reumatoloog</li><li>• Specialist ouderengeneeskunde</li><li>• Physician assistant</li><li>• Of uw verpleegkundig specialist</li></ul>	IZA Basis Keuze IZA Ruime Keuze IZA Eigen Keuze

**Toestemming (semi) orthopedische schoenen bij hulpmiddelenleverancier met contract**

Heeft u orthopedische schoenen nodig?	IZA Basis Keuze
Dan heeft u voortaan alleen toestemming (een machtiging) nodig als u de schoenen binnen de gebruiksstermijn vervangt.	IZA Ruime Keuze IZA Eigen Keuze

**Pruiken**

Heeft u recht op een pruik of haarstuk? Wij vinden het belangrijk dat u hiervoor naar een erkende (officiële) haarwerkspecialist gaat. Vanaf 2025 moet deze zijn ingeschreven bij het ANKO of het SEMH-register HWK (haarwerken).	IZA Basis Keuze IZA Ruime Keuze IZA Eigen Keuze
---	---

**Honden**

Heeft u recht op een ADL-hond, een signaalhond of blindengeleidehond? Wij vinden het belangrijk dat uw hond is opgeleid door een erkende (officiële) hondenschool. Vanaf 2025 moet de hondenschool voor ADL-honden en signaalhonden lid zijn van Assistance Dogs Europe. Voor blindengeleidehonden moet de hondenschool lid zijn van de International Guide Dog Federation.	IZA Basis Keuze IZA Ruime Keuze IZA Eigen Keuze
---	---

**Glucose monitoring voor mensen met diabetes (suikerziekte)**

Bij een intensief insulineschema regelt u zelf uw glucosewaarden. Deze waarden meet u minimaal 4 keer per dag. Dit doet u met een prik in de vinger, maar dit kan ook met een sensor. Er wijzigt mogelijk iets in de vergoeding van de sensoren. De wijziging was niet bekend op het moment dat dit overzicht werd gemaakt. Kijk voor meer informatie op <a href="https://iza.nl/wijzigingen2025">iza.nl/wijzigingen2025</a> .	IZA Basis Keuze IZA Ruime Keuze IZA Eigen Keuze
--	---

**Reglement pgb verpleging en verzorging****Indicatiesteller**

Wilt u een pgb? Dan moet u door een verpleegkundige laten beoordelen welke zorg u nodig heeft. Dit heet een indicatie. De verpleegkundige moet voortaan voldoen aan de voorwaarden van het 'Statement Vakbekwaam indiceren voor de Zorgverzekeringswet'. Dit is opgesteld door de beroepsvereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland.	IZA Basis Keuze IZA Ruime Keuze IZA Eigen Keuze
---	---

**Vervangende zorgverlener**

Maakt u gebruik van 1 zorgverlener? Dan moet u vanaf 2025 op het aanvraagformulier aangeven wat u gaat doen als deze geen zorg kan verlenen. Bijvoorbeeld bij ziekte of vakantie. Heeft u in dat geval een vervanger? Dan moet u ook met deze zorgverlener een zorgovereenkomst afsluiten.	IZA Basis Keuze IZA Ruime Keuze IZA Eigen Keuze
--	---

**Tarieven**

De tarieven voor 2025 zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. U vindt deze tarieven in het Reglement pgb.	IZA Basis Keuze IZA Ruime Keuze IZA Eigen Keuze
---	---

# Reglement farmaceutische zorg

2025

Verzekering

## Voorkeursmedicijnen

Gebruikt u medicijnen? Dan schrijft uw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Wij wijzen regelmatig een medicijn aan als voorkeursmedicijn. Dan vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn. U betaalt voor dit medicijn geen eigen risico.

IZA Basis Keuze  
IZA Ruime Keuze  
IZA Eigen Keuze

Voor sommige werkzame stoffen kiezen wij in 2025 geen voorkeursmedicijn meer. U vindt alle voorkeursmedicijnen in het Reglement farmaceutische zorg op [iza.nl/voorwaarden](https://iza.nl/voorwaarden). Ook uw apotheek weet wat het voorkeursmedicijn is. Meer informatie vindt u op onze website.

## Aanvullende verzekeringen

2025

Verzekering

### Tandongevallendeckking verruimen

Heeft u een beugel? En heeft u door een tandongeval een reparatie of een nieuwe beugel nodig? Dan kan dat voortaan worden vergoed uit de tandongevallenverzekering. Er zijn een aantal voorwaarden. Deze leest u in de verzekeringsvoorwaarden.

IZA Extra Zorg Instap  
IZA Extra Zorg 1  
IZA Extra Zorg 2  
IZA Extra Zorg 3  
IZA Extra Tand Instap

### Aanscherpen voorwaarden Tand Ongevallen

Heeft u een behandeling aan uw gebit nodig na een tandongeval? Dan heeft u vooraf onze toestemming (een machtiging) nodig. De eerste aanvraag voor toestemming moet bij ons binnen zijn:

- Voor de herstelbehandeling begint
- Binnen 3 maanden na het ongeval

IZA Extra Zorg Instap  
IZA Extra Zorg 1  
IZA Extra Zorg 2  
IZA Extra Zorg 3  
IZA Extra Tand Instap

### Naamsverandering Preventiebudget

De naam van het Preventiebudget is veranderd in 'Persoonlijk Gezondheidsbudget'. Kijk op de website voor ons ruime aanbod van (online) cursussen en trainingen.

IZA Extra Zorg Instap  
IZA Extra Zorg 1  
IZA Extra Zorg 2  
IZA Extra Zorg 3  
Classic Comfort

### Valpreventie

Een val is niet altijd te voorkomen. Met een speciaal beweegprogramma kunt u de kans dat u valt wel verkleinen. Sinds dit jaar vergoeden wij in bepaalde gevallen een beweegprogramma uit de basisverzekering. Voldoet u niet aan de voorwaarden? Dan kunt u mogelijk voor valpreventie terecht bij de gemeente. Vanaf 2025 is er daarom geen vergoeding meer voor valpreventie in de aanvullende verzekering.

IZA Extra Zorg Instap  
IZA Extra Zorg 1  
IZA Extra Zorg 2  
IZA Extra Zorg 3  
Classic Comfort

### Foto's bij een ooglidcorrectie

Heeft u een ooglidcorrectie nodig? Dan hoeft u bij uw aanvraag geen foto's meer mee te sturen. Welke informatie wij nog wel graag van u krijgen, leest u in de voorwaarden.

IZA Extra Zorg 1  
IZA Extra Zorg 2  
IZA Extra Zorg 3  
Classic Comfort

**Hand-vingerspalk**

Heeft u een hand-vingerspalk nodig? Dan kunt u vanaf 2025 alleen nog naar een handergotherapeut. Deze moet ook een Certificaat Handtherapeut (CHT-NL) hebben. Voor hand-vingerspalken hebben wij geen contract (afspraken) meer met andere ergotherapeuten. Wilt u weten naar welke therapeut u kunt? Kijk dan in onze [iza.nl/zorgzoeker](https://iza.nl/zorgzoeker).

IZA Extra Zorg 1  
IZA Extra Zorg 2  
IZA Extra Zorg 3  
Classic Comfort

# U blijft goed verzekerd

## Geen zorgen over uw zorgverzekering

<b>IZA Basis Keuze</b> Naturaverzekering	<b>IZA Ruime Keuze</b> Naturaverzekering	<b>IZA Eigen Keuze</b> Combinatieverzekering
Zorgverlener <b>met</b> contract: maximaal <b>100% vergoeding</b>	Zorgverlener <b>met</b> contract: maximaal <b>100% vergoeding</b>	Zorgverlener <b>met</b> contract: maximaal <b>100% vergoeding</b>
Zorgverlener <b>zonder</b> contract: maximaal <b>70% vergoeding</b> <i>van gemiddeld gecontracteerd tarief</i>	Zorgverlener <b>zonder</b> contract: maximaal <b>80% vergoeding</b> <i>van gemiddeld gecontracteerd tarief</i>	Zorgverlener <b>zonder</b> contract: maximaal <b>100% vergoeding</b> <i>van het marktconform tarief</i>
		Geestelijke gezondheidszorg en verpleging en verzorging: maximaal <b>85% vergoeding</b> <i>van gemiddeld gecontracteerd tarief</i>

Kijk op [iza.nl/tarieven](https://iza.nl/tarieven) voor uitleg over gemiddeld gecontracteerd tarief en marktconform tarief.



**Wat is een zorgverlener?** Dat is degene die uw zorg, behandeling of medicijn verzorgt. Bijvoorbeeld een huisarts, specialist in het ziekenhuis of apotheek.

**Zorg nodig?** Op [iza.nl/vergoedingen](https://iza.nl/vergoedingen) ziet u wat wij vergoeden. Op [iza.nl/zorgzoeker](https://iza.nl/zorgzoeker) kunt u bekijken met welke zorgverleners wij afspraken hebben. Dit kan ieder jaar veranderen.

### Uw verplicht eigen risico gespreid betalen

Verwacht u komend jaar uw eigen risico te moeten gebruiken? En wilt u voorkomen dat u dit bedrag in één keer moet betalen? Dan kunt u bij IZA in 2025 uw verplicht eigen risico in 10 termijnen betalen.

Meld u aan vóór 1 februari 2025. Dan betaalt u 10 maanden een vast bedrag per maand. Heeft u aan het einde van het jaar te veel betaald? Dan ontvangt u dit bedrag in het eerste kwartaal van het volgende jaar automatisch terug.

Kijk voor de voorwaarden en meer informatie op: [iza.nl/gespreidbetalen](https://iza.nl/gespreidbetalen).

### Alles makkelijk regelen met de IZA app

#### Ontdek het gemak van de IZA app:

- ✓ Declareer snel en simpel met een foto of pdf
- ✓ Compleet overzicht van uw zorgverbruik
- ✓ Advies over welk ziekenhuis bij u past
- ✓ Altijd uw digitale zorgpas bij de hand
- ✓ Uw vergoeding per zorgsoort bekijken

Met de IZA app helpen we u met gezondheid en zorg. Natuurlijk kunt u ook nog steeds alles voor uw verzekering regelen. Inloggen gaat veilig en vertrouwd via DigiD. Download de app snel, gemakkelijk én: helemaal gratis.

Meer weten? Kijk op [iza.nl/iza-app](https://iza.nl/iza-app).